

“La voce delle Unioni”

per la costruzione del

Piano Strategico Metropolitano

Unione Terred'Acqua

Calderara di Reno

17 febbraio 2016

Sala Congressi Datalogic

La qualità della vita e dei servizi



SENECA
Azienda Servizi alla Persona

Anna Cocchi
Amministratore Unico



Unione Terred'Acqua

ASP SENECA
Azienda di Servizi alla Persona

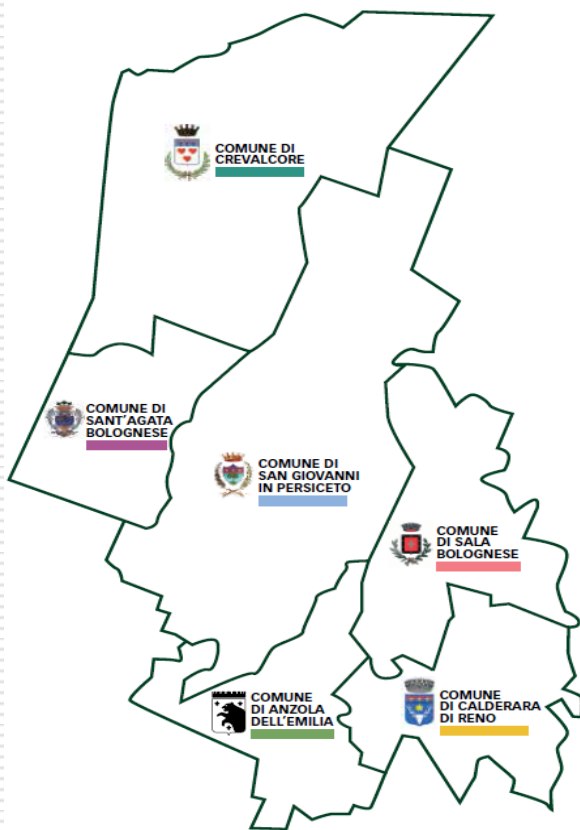
Le aziende pubbliche di servizi alla persona

- rappresentano la componente pubblica del sistema di produzione ed erogazione dei servizi alla persona
 - hanno personalità giuridica
 - godono di autonomia statutaria, gestionale, patrimoniale, contabile e finanziaria
-

Le aziende pubbliche di servizi alla persona

- non hanno scopo di lucro
 - svolgono attività secondo criteri di efficienza, efficacia ed economicità
 - nel rispetto del pareggio di bilancio derivante da equilibrio costi ricavi
-

La carta di identità di ASP Seneca



- soci i Comuni di Terred'acqua
- 83.000 abitanti
- gestore e subcommittente di servizi per anziani, minori e famiglia, disabili
- bilancio € 11.000.000
- 230 dipendenti
- 2400 utenti

I nostri punti di forza

- ASP Seneca è un'azienda *sana* che ha assunto fin dall'atto della sua costituzione il rischio d'impresa
 - la qualità dei servizi
 - i costi dei servizi sono in linea con i costi di riferimento regionali
-

I nostri punti di forza

- il capitale umano
 - le buone relazioni
 - la buona reputazione
-

I nostri punti di debolezza

- l'Azienda non ha patrimonio
 - le ASP hanno un costo del lavoro più alto rispetto gli altri soggetti che operano nello stesso mercato
 - la crisi economica produce un aumento delle morosità
 - si assiste ad un progressivo aumento dei costi per la gestione dei minori
-

ASP Seneca gestore

- case residenza anziani
 - centri diurni
 - trasporto sociale San Giovanni in Persiceto
 - centro socio ricreativo San Giovanni in Persiceto
 - interventi famiglia e minori
 - servizio educativo domiciliare
-

ASP Seneca gestore

- laboratori protetti
 - tirocini formativi minori
 - tirocini formativi disabili
 - tirocini formativi SERT
 - progetto SAP
 - contributo mobilità e adattamento domestico
 - formazione assistenti familiari
-

ASP Seneca subcommittente

- assistenza domiciliare
 - servizio pasti a domicilio
 - casa residenza dimissioni protette
 - servizi residenziali disabili
 - interventi per sollievo familiare
 - servizi semiresidenziali disabili
 - gruppo appartamento protetto Villa Emilia
-

Utenza

▪ case residenza anziani	306
▪ dimissioni protette	320
▪ centri diurni	117
▪ assistenza domiciliare	541
▪ centro socio ricreativo	11
▪ disabili	180
▪ minori	645
▪ trasporto sociale	24
TOTALE	2.367

Le nostre priorità

- una nuova responsabilità
 - etica della partecipazione
 - valorizzazione del capitale umano
(un progetto per ogni persona)
-

La Carta dei valori di ASP Seneca



ASP SENECA

MANIFESTO CARTA DEI VALORI E DEI COMPORAMENTI

L'Asp Seneca ha la sua carta dei valori e dei comportamenti. Un documento proposto dopo un percorso nel quale tutte le persone dell'azienda si sono spese partecipando con sempre più convincimento.

Ciò accade quando l'ascolto e il dialogo fanno la loro parte, quando tutti parlano e propongono, dapprima, a partire dal loro vivere l'azienda e, poi, dalla consapevolezza che ciò che vale è considerare che l'azienda è fatta di tanti attori a cominciare da quelli per i quali essa esiste, a continuare con le loro famiglie e a finire con gli operatori, i responsabili delle varie strutture, i dirigenti. Insomma ciò che vale è sì il proprio punto di vista ma, di più, è il rispetto del modo di pensare e di vedere di tutti.

Un percorso non facile dove tutti si sono scoperti generosamente per ciò che vale la pena offrire e per ciò che vale la pena correggere.

La carta dei valori e dei comportamenti serve, prima di tutto, a mettere ciascuno di fronte al proprio lavoro, al contributo che da alla realizzazione della missione dell'azienda in modo dapprima critico e, poi, ricco di una nuova consapevolezza, quella che coincide con il bisogno di uno sguardo nuovo per vivere al meglio ciò che si fa assieme agli altri.

Per questo servono sì gli obiettivi che ci offrono la possibilità di misurare le forze, di allenare la capacità che ciascuno ha di condividere un progetto ma ciò non basta per tenere unite persone.

C'è bisogno di sentirsi legati a qualcosa che è al di sopra di tutti noi, che decidiamo tutti di considerare gli apripista di un nuovo modo di pensare e di agire: i valori dai quali discendono comportamenti.

Tutto si basa su regole che trovano il loro fondamento in situazioni emotive: partecipazione, ascolto, comunicazione, condivisione, visione comune, appartenenza non sono più il gergo ammirato di un'azienda scritta nei manuali ma un modo di vivere reale che ormai appartiene a tutte le persone di ASP.

Anna Cocchi
Presidente di ASP Seneca

PUNTI DI RIFERIMENTO

ASP SENECA COME
INSIEME DI PERSONE

PERSONA

RISORSE UMANE

RAPPORTI TRA COLLEGHI

RELAZIONE

OBIETTIVI COMUNI

GRUPPO DI LAVORO

FAMIGLIA

VALORI

■ Equità

■ Fiducia

■ Ascolto/dialogo

■ Umiltà, ascolto dei desideri

■ Responsabilità

■ Uguale livello di partecipazione

■ Collaborazione
e comunicazione

■ Portare per mano

COMPORAMENTI

■ Inclusione

■ Chiarezza

■ Partecipazione attiva
alle decisioni organizzative

■ Corretta comunicazione

■ Agire con professionalità,
coerenza e rispetto

■ Agire riconoscendo

■ Avere una visione non limitata,
agire con buonsenso

■ Portare insieme un peso comune

Le nostre priorità

- estensione del Sistema gestione qualità
 - innovazione dell'offerta dei servizi
 - adeguamento dei sistemi informativi
 - controllo di gestione come cruscotto della gestione dell'azienda e delle politiche locali
 - bilancio sociale
-

Le nostre priorità

- consolidamento della rete territoriale dei servizi per l'infanzia e la famiglia



PROTOCOLLO OPERATIVO PER GLI INTERVENTI A

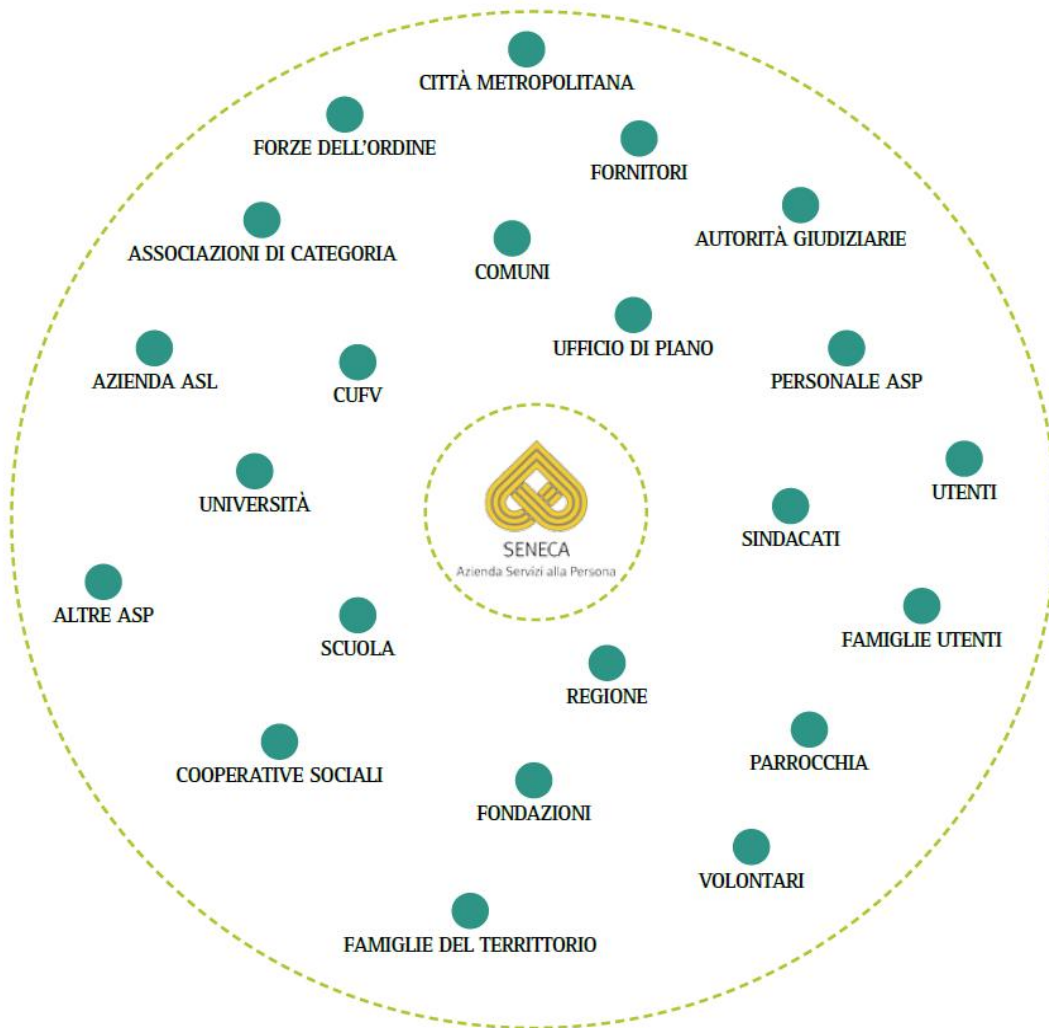
TUTELA DELL'INFANZIA
E PER IL CONTRASTO DEL DISAGIO
E DELLA DISPERSIONE
SCOLASTICA E FORMATIVA

NEI COMUNI DI "TERRED'ACQUA"



Le nostre priorità

- avere relazione con il territorio e gli stakeholder



Le nostre proposte alla città metropolitana

- consolidare il ruolo della CTSS Conferenza territoriale socio-sanitaria e dell'Ufficio di supporto per il coordinamento tecnico e politico delle politiche sociali, socio-sanitarie e sanitarie
 - rivedere il sistema informativo, per garantire un'efficiente circolarità delle informazioni
-

Le nostre proposte alla città metropolitana

- riconoscere le ASP come interlocutori diretti della Regione
 - promuovere l'istituzione di un fondo regionale per i minori
 - completare il sistema di accreditamento delle strutture per minori
 - sperimentare nuove offerte coerenti con i bisogni dei minori stranieri non accompagnati
-

Le criticità

Costo servizio gestione minori

periodo	anno 2014	anno 2015	differenza	scostamento %
01.01 - 31.03	€ 130.199	€ 140.028	€ 9.829	7,55%
01.01 - 30.06	€ 247.538	€ 315.646	€ 68.108	27,51%
01.01 - 30.09	€ 332.479	€ 530.898	€ 198.419	59,68%
01.01 - 31.12	€ 439.734	€ 794.729	€ 354.995	80.73%

Le priorità delle priorità

Le ASP interlocutori diretti della Regione, perché:

- rappresentano il pubblico
 - hanno saputo rispondere al disegno della Regione
 - sono proprietà dei Comuni
 - hanno consolidato esperienza e capacità di innovazione
-

Le priorità delle priorità

- dispongono di un capitale umano ricco di professionalità
 - possono essere valido supporto alle politiche di welfare del territorio
-

*Se vuoi andare veloce vai da solo
se vuoi andare lontano vai con altri*

proverbio africano
